

# 关于部分保单的救援服务供应商 切换至优普救援的通知

尊敬的客户：

我司救援服务原供应商之一“安盛旅行援助服务(北京)有限公司”（以下简称“安盛救援”）因业务调整原因，不再承接我司境内外医疗紧急救援服务。为了更好地保障您所享有的救援服务权益，我司定于自 2023 年 8 月 11 日零时起，原由安盛救援提供的各类紧急救援服务，将统一切换至由“优普旅行援助服务（北京）有限公司”（以下简称“优普救援”）提供服务。

优普救援 24 小时紧急救援中心：

首选号码：021-61297928

备用号码：021-61461800

**温馨提示：**上述服务切换仅涉及原由安盛救援提供救援服务的保单，非安盛救援提供服务的保单不受影响。您可拨打泰康在线客服服务热线 95522-3 查询保单救援服务供应商。

对因此次供应商切换给您造成的不便，我们深表歉意。如有任何疑问，可拨打泰康在线客服服务热线 95522-3 进行咨询。

本次供应商切换不会对您的有效权益造成任何影响，我们将会一如既往地竭诚为您服务，请您放心！

衷心感谢您的理解与支持，期待为您提供更加优质的服务！

泰康在线财产保险股份有限公司

2023 年 8 月